

TỜ TRÌNH
Về việc xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch
trên địa bàn thành phố Long Xuyên

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 được Quốc hội thông qua ngày 19/6/2017;

Căn cứ Kế hoạch số 351/KH-UBND ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh An Giang về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang;

Phòng Văn hóa và Thông tin đã xây dựng dự thảo Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên và thực hiện lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

Sau khi tiếp thu các ý kiến góp ý và hoàn chỉnh dự thảo, Phòng Văn hóa và Thông tin kính trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên (đính kèm văn bản và bảng tổng hợp ý kiến góp ý).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT (K).

TRƯỞNG PHÒNG

Đặng Thị Thanh Thúy

BẢNG TỔNG HỢP
Ý kiến đóng góp dự thảo Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch
trên địa bàn thành phố Long Xuyên
(Kèm theo Tờ trình số /TTr-VHTT ngày /5/2024
của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố)

| STT | Đơn vị | Nội dung góp ý | Ghi chú |
|-----|---|--|---|
| 01 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang | <p>1. Dự thảo Quyết định</p> <p>Đề nghị cơ quan soạn thảo xem xét bỏ “Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND thành phố Long Xuyên về phát triển hạ tầng du lịch giai đoạn 2021 - 2025”.</p> <p>2. Dự thảo Quy định</p> <p>- Tại Điều 1, đề nghị cơ quan soạn thảo điều chỉnh:</p> <p>“Điều 1. Giải thích từ ngữ</p> <p>Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên (sau đây gọi tắt là Bộ Quy tắc) là những quy tắc về chuẩn mực, định hướng hành vi, thái độ, thói quen, cách thức ứng xử văn minh phù hợp với văn hóa truyền thống, phong tục tập quán Việt Nam và địa phương cho các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch, người dân địa phương và khách du lịch khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên.”</p> <p>- Tại Điều 4, đề nghị cơ quan soạn thảo bổ sung đầy đủ tiêu đề điều khoản quy định tại Chương II dự thảo Bộ Quy tắc.</p> | Tiếp thu ý kiến góp ý và điều chỉnh, bổ sung vào dự thảo. |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | <p>- Tại gạch đầu dòng thứ 2, khoản 1, Điều 8, đề nghị điều chỉnh thành: “Đặt các thùng rác được phân loại ở những nơi cần thiết. Hướng dẫn khách bỏ rác đúng nơi quy định”.</p> <p>- Tại Gạch đầu dòng thứ 2, khoản 1, Điều 9, đề nghị điều chỉnh thành: “Tạo môi trường tham quan du lịch an toàn, an ninh cho khách du lịch”</p> <p>- Đề nghị cơ quan soạn thảo xem xét bỏ gạch đầu dòng 12, 13 và 14, khoản 1, Điều 10 để phù hợp với điều kiện thực tế địa phương.</p> | |
| 02 | Phòng Tài nguyên và Môi trường | Tại khoản 1, Điều 10 , đề xuất bỏ nội dung “Không gây ảnh hưởng đến môi trường sinh thái và cuộc sống hoang dã khi tham quan các khu bảo tồn rừng ” và nội dung “Không săn bắt hay mang sản vật ra khỏi khu bảo tồn rừng ”. | Tiếp thu ý kiến góp ý và điều chỉnh, bổ sung vào dự thảo. |
| 03 | Phòng Nội vụ | Tại khoản 1, Điều 7, đề nghị bổ sung: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức ngày 25 tháng 11 năm 2019. | Tiếp thu ý kiến góp ý và điều chỉnh, bổ sung vào dự thảo. |
| 04 | Ủy ban MTTQVN thành phố | Thống nhất theo dự thảo | |
| 05 | Phòng Giáo dục và Đào tạo | Thống nhất theo dự thảo | |
| 06 | Phòng Tư pháp | Thống nhất theo dự thảo | |
| 07 | Phòng Quản lý đô thị | Thống nhất theo dự thảo | |
| 08 | Ban Quản lý dự án Đầu tư Xây dựng khu vực | Thống nhất theo dự thảo | |
| 09 | Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh | Thống nhất theo dự thảo | |
| 10 | UBND phường Bình Đức | Thống nhất theo dự thảo | |
| 11 | UBND phường Bình Khánh | Thống nhất theo dự thảo | |
| 12 | UBND phường Mỹ Bình | Thống nhất theo dự thảo (<i>Phường đã tổ chức lấy ý kiến nhân dân trên địa bàn</i>). | |

| | | | |
|----|------------------------|---|--|
| 13 | UBND phường Mỹ Long | Thông nhất theo dự thảo | |
| 14 | UBND phường Mỹ Hòa | <p>Đề xuất, kiến nghị:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cần bổ sung thêm một số giải pháp và có hướng xử lý kịp thời khi cá nhân hoặc tổ chức tham gia trong hoạt động du lịch không chấp hành những quy định trong quy tắc ứng xử. - Có biện pháp xử lý các doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh tại địa điểm du lịch có thái độ không tốt đối với khách du lịch, chèo kéo khách hoặc bán những mặt hàng không niêm yết giá, hàng hóa kém chất lượng... <p><i>(Phường đã tổ chức lấy ý kiến trong CBCC phường, nhóm và đại diện nhân dân ở địa bàn dân cư).</i></p> | Không ghi nhận, điều chỉnh, bổ sung theo ý kiến góp ý do tính chất của Bộ Quy tắc là động viên, khuyến khích, định hướng hành vi đến chuẩn mực giá trị chứ không thể chế tài. |
| 15 | UBND phường Mỹ Phước | Thông nhất theo dự thảo | |
| 16 | UBND phường Mỹ Xuyên | Thông nhất theo dự thảo <i>(Phường đã tổ chức lấy ý kiến 05 nhóm)</i> | |
| 17 | UBND phường Đông Xuyên | Thông nhất theo dự thảo | |
| 18 | UBND phường Mỹ Thới | <p>Đề xuất, kiến nghị:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bổ sung thêm chế tài hoặc giải pháp khi cá nhân hoặc tổ chức không chấp hành những quy định trong quy tắc ứng xử. - Triển khai thí điểm ở một địa phương có tiềm năng phát triển du lịch, kịp thời sơ kết rút kinh nghiệm, sau đó triển khai áp dụng rộng rãi. <p><i>(Phường đã tổ chức lấy ý kiến trong CBCC phường và nhân dân nhóm Trung An).</i></p> | Không ghi nhận, điều chỉnh, bổ sung theo ý kiến góp ý do tính chất của Bộ Quy tắc là động viên, khuyến khích, định hướng hành vi đến chuẩn mực giá trị chứ không thể chế tài và đây là Bộ Quy tắc được kế thừa từ Bộ Quy tắc chung của ngành nên không cần thiết phải thực hiện thí điểm để làm cơ sở nhân rộng. |
| 19 | UBND phường Mỹ Thạnh | Thông nhất theo dự thảo | |
| 20 | UBND xã Mỹ Hòa Hưng | Thông nhất theo dự thảo | |
| 21 | UBND xã Mỹ Khánh | - Tại Điều 3, đề nghị điều chỉnh: | Tiếp thu ý kiến góp ý và điều chỉnh, bổ sung vào |

| | | |
|--|--|-----------------|
| | <p>1. Các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch và <i>các lĩnh vực hoạt động khác</i> có liên quan đến du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên.</p> <p>2. Đề nghị gộp khoản 2, khoản 3 thành: <i>"Người dân địa phương và khách du lịch (bao gồm: khách du lịch là người Việt Nam và khách du lịch là người nước ngoài) trực tiếp tham gia vào hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên"</i>.</p> <p>- Tại Điều 10, đề nghị điều chỉnh: Khoản 1: đề nghị bỏ nội dung "Khuyến khích sử dụng lại khăn mặt, khăn tắm để giảm tiêu thụ nước, chất tẩy và năng lượng". Khoản 2: đề nghị bỏ nội dung "Không cho tiền trẻ em, người ăn xin".</p> <p><i>(Xã đã tổ chức lấy ý kiến trong CBCC xã và các ấp).</i></p> | <p>dự thảo.</p> |
|--|--|-----------------|

BẢNG TỔNG HỢP

**Các đơn vị không gửi văn bản đóng góp dự thảo Bộ Quy tắc ứng xử
trong hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Long Xuyên**
(Kèm theo Tờ trình số /TTr-VHTT ngày /5/2024
của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố)

| STT | Đơn vị | Ghi chú |
|------------|--|----------------|
| 01 | Phòng Kinh tế | |
| 02 | Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội | |
| 03 | Phòng Tài chính – Kế hoạch | |
| 04 | Công an thành phố | |
| 05 | Phòng Y tế | |
| 06 | Thanh tra | |
| 07 | Đội quản lý trật tự đô thị | |
| 08 | Ban quản lý dự án nâng cấp đô thị | |
| 09 | Chi cục Thống kê | |
| 10 | Trung tâm Phát triển quỹ đất | |
| 11 | Ban quản lý chợ Long Xuyên | |
| 12 | Các tổ chức chính trị - xã hội | |
| 13 | UBND phường Mỹ Quý | |