

Số: 832/KH-UBND

Mỹ Hòa Hưng, ngày 26 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh An Giang trên địa bàn xã Mỹ Hòa Hưng năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 5002/KH-UBND ngày 17/6/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên về việc thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh An Giang trên địa bàn thành phố Long Xuyên năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Mỹ Hòa Hưng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức tại địa phương; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền.

Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, từng bước cải thiện chất lượng quản trị và hành chính công, nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

Quán triệt, triển khai kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 đến tất cả cán bộ, công chức xã, 09 ấp. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Đảng ủy, UBND xã về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác quản trị hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và hiệu quả nhất của cán bộ, công chức, trên địa bàn xã.

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND xã, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ, giải pháp và các văn bản có liên quan để góp phần nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần thực hiện tốt Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh năm 2024.

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP *(Phụ lục đính kèm)*

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Trưởng các ban ngành xã

- Chủ động triển khai có hiệu quả những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của địa phương; tích cực phối hợp với các đơn vị chủ trì các trục nội dung để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã *(thông qua Văn phòng HĐND và UBND xã)* **trước ngày 10 tháng 12 năm 2024** để tổng hợp.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, những quy định mới của Trung ương, của tỉnh và của thành phố trong Nhân dân bằng nhiều hình thức như phổ biến qua các cuộc hội nghị, họp giao ban, thông tin tuyên truyền qua Cổng Thông tin điện tử xã, hệ thống Truyền thanh xã và các hình thức phổ biến khác cho người dân dễ dàng tiếp cận, dễ hiểu biết và thực hiện đúng các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công, thủ tục hành chính công... trong cán bộ, công chức, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Giao Công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ Trưởng, Phó Trưởng ấp về các nội dung liên quan đến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Phòng, chống tham nhũng và các nội dung khác của Chỉ số PAPI.

#### 2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo các nội dung của Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang trên địa bàn xã năm 2024.

- Tham mưu cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức về kỹ năng hành chính; văn hóa, đạo đức công vụ; kỹ năng nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công do tỉnh, thành phố tổ chức.

- Tham mưu thực hiện tốt các quy định về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức; thực hiện nghiêm các quy định về công tác tổ chức, cán bộ.

- Trình UBND xã khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang trên địa bàn xã năm 2024.

- Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các ban ngành xã và 09 ấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền ý nghĩa, tác động của cải cách hành chính gắn với các nội dung Chỉ số PAPI.

- Phối hợp với các đơn vị kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là hành vi tiêu cực, những nhiễu trong thực thi công vụ và cung ứng các dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức.

- Theo dõi, rà soát, đôn đốc việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

- Theo dõi, đôn đốc các ban ngành xã nhập, đăng tải công khai thủ tục hành chính vào cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố, công khai các khoản phí, lệ phí liên quan đến việc thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

- Công khai tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định. Tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

### **3. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Tham mưu cấp thẩm quyền kinh phí thực hiện kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong dự toán đã giao năm 2024 của đơn vị liên quan trên cơ sở lồng ghép kinh phí thực hiện các chương trình dự án và các nguồn hợp pháp khác theo quy định về phân cấp ngân sách của Luật Ngân sách nhà nước.

- Hướng dẫn việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

### **4. Trung tâm Văn hóa – HTCD xã**

- Thường xuyên theo dõi, duy trì hoạt động thông suốt Cổng thông tin điện tử xã và tham mưu UBND xã nâng cấp Cổng thông tin điện tử đáp ứng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch nhằm tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự quan tâm của chính quyền địa phương trong nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

## **5. Công chức Địa chính và cán bộ Môi trường**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện các giải pháp phòng ngừa, ứng phó phù hợp, kịp thời các vấn đề bức xúc, nhạy cảm và cấp bách về môi trường và đất đai trên địa bàn xã.

- Phổ biến và công bố rộng rãi hiện trạng chất lượng môi trường, những vấn đề cũng như thành phần môi trường cần quan tâm trên Cổng thông tin điện tử của xã.

## **6. Trạm Y tế và cán bộ phụ trách BHYT-BHXH**

Phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội trong Nhân dân, nhằm đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, hỗ trợ trong việc thanh toán thẻ bảo hiểm y tế.

## **7. Công an xã**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các Chương trình mục tiêu Quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng, chống tội phạm và ma túy.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

## **8. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

- Hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận các ấp phối hợp với đoàn thể thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với các ban ngành tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; cùng với các ban ngành liên quan đơn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang trên địa bàn xã Mỹ Hòa Hưng năm 2024, UBND xã yêu cầu các đơn vị và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các đoàn thể căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các đơn vị báo cáo UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã tổng hợp*) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TPLX;
- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ban ngành, Đoàn thể xã;
- 09 ấp;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hà Quốc Sử**